



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Т.В. Рожкова

(расшифровка подписи)

" 05 " сентября 20 19 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1) 22  
на 20 19 год и на плановый период 20 20 и 20 21 годов  
от "05" сентября 2019 года

Наименование государственного учреждения Ивановской области (обособленного подразделения)

Бюджетное учреждение социального обслуживания Ивановской области "Вичугский центр социального обслуживания"

Виды деятельности государственного учреждения Ивановской области (обособленного подразделения)

Социальная защита населения

Вид государственного учреждения Ивановской области

Учреждение социального обслуживания

(указывается вид государственного учреждения Ивановской области из общероссийского или регионального перечня)

Дата 05.09.2019  
по Сводному реестру 242У0840  
по ОКВЭД 87.90  
по ОКВЭД 88.10

Коды	
Дата	05.09.2019
по Сводному реестру	242У0840
по ОКВЭД	87.90
по ОКВЭД	88.10

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах<sup>2)</sup>

РАЗДЕЛ 1

Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Код по общероссийскому  
перечню или  
региональному перечню

22.041.0

Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>3)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги <sup>4)</sup>		
			наименование показателя	единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
										наименование
1	Не определен	Очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	3	
2	Не определен	Очно	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	3	

1.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги<sup>3)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб./ед. объема государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги <sup>4)</sup>		
			наименование показателя	единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
													наименование
1	Не определен	Очно	численность граждан, получивших социальные услуги (среднегодовая)	человек	792	28	26	26	10	11	12	3	

## РАЗДЕЛ 2

Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Код по общероссийскому  
перечню или  
региональному перечню

22.043.0

Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>3)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги <sup>4)</sup>		
			наименование показателя	единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
										наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Не определен	Очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	3	
2	Не определен	Очно	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	3	

1.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги<sup>3)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб./ед. объема государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги <sup>4)</sup>			
			наименование показателя	единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
													наименование	код по ОКЕИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Не определен	Очно	численность граждан, получивших социальные услуги (среднегодовая)	человек	792	209	200	200					3	

## РАЗДЕЛ 3

Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

Категория потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Код по общероссийскому  
перечню или  
региональному перечню

22.041.0

1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>3)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги <sup>4)</sup>		
			наименование показателя	единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
										наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2204100110110 0001008100	Предоставление социально-бытовых услуг	Очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	3	
2204100120110 0001007100	Предоставление социально-медицинских услуг	Очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	3	

22041001601100001003100	Предоставление социально-правовых услуг	Очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	100	3	
22041001101100001008100	Предоставление социально-бытовых услуг	Очно	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	100	3	
22041001201100001007100	Предоставление социально-медицинских услуг	Очно	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	100	3	
22041001601100001003100	Предоставление социально-правовых услуг	Очно	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	100	3	

1.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги<sup>3)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб./ед. объема государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги <sup>4)</sup>			
			наименование показателя	единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
													наименование	код по ОКЕИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
22041001101100001008100	Предоставление социально-бытовых услуг	Очно	численность граждан, получивших социальные услуги (среднегодовая)	человек	792	28	26	26					3	
22041001201100001007100	Предоставление социально-медицинских услуг	Очно	численность граждан, получивших социальные услуги (среднегодовая)	человек	792	28	26	26					3	
22041001601100001003100	Предоставление социально-правовых услуг	Очно	численность граждан, получивших социальные услуги (среднегодовая)	человек	792	28	26	26					3	

## 2. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	442-ФЗ	Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации
Приказ	Департамент социальной защиты населения Ивановской области	28.10.2014	441-о.д.н.	О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзубных нормативов финансирования социальных услуг
Приказ	Департамент социальной защиты населения Ивановской области	28.10.2014	442-о.д.н.	Об утверждении размера платы граждан за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания
Приказ	Департамент социальной защиты населения Ивановской области	19.12.2018	72	Об утверждении подзубных нормативов финансирования социальных услуг на 2019 год

## 3. Порядок оказания государственной услуги

## 3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;  
Закон Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области»;  
Постановление Правительства Ивановской области от 03.12.2014 № 503-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ивановской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;  
Постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»;

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 3.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации		Частота обновления информации
	1	2	
Официальный сайт Департамента социальной защиты населения Ивановской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://szn.ivanovoobl.ru">http://szn.ivanovoobl.ru</a>	Ресстр поставщиков социальных услуг в Ивановской области	Тематические материалы	В течение 5 рабочих дней со дня получения от поставщика социальных услуг уведомления об изменении сведений, содержащихся в документах. Ежедневно.
Телефоны «горячей линии» в Департаменте социальной защиты населения Ивановской области, подведомственных организациях социального обслуживания, территориальных органах Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания		Ежедневно в рабочие дни
Средства массовой информации, местные теле- и радиоканалы	Предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания		В течение года

<sup>1)</sup> Номер государственного задания присваивается в соответствии с реестровым номером в реестре государственных заданий<sup>2)</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг), выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг), выполнению работы (работ) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела<sup>3)</sup> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в общероссийском перечне или региональном перечне государственных услуг и работ.<sup>4)</sup> Заполняется в случае, если для разных услуг и работ устанавливаются различные показатели допустимых (возможных) отклонений или если указанные отклонения устанавливаются в абсолютных величинах. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатель не указывается.

## РАЗДЕЛ 4

Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

Категория потребителей государственной услуги

Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидностиКод по  
общероссийскому  
перечню или  
региональному перечню

22.043.0

1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги<sup>3)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги <sup>4)</sup>		
			наименование показателя	единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
										наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2204300110110 0001006100	Предоставление социально-бытовых услуг	Очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	3	
2204300120110 0001005100	Предоставление социально-медицинских услуг	Очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	3	
2204300160110 0001001100	Предоставление социально-правовых услуг	Очно	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	3	
2204300110110 0001006100	Предоставление социально-бытовых услуг	Очно	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	3	
2204300120110 0001005100	Предоставление социально-медицинских услуг	Очно	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	3	
2204300160110 0001001100	Предоставление социально-правовых услуг	Очно	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	3	

1.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги<sup>3)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб./ед. объема государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги <sup>4)</sup>			
			наименование показателя	единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
													наименование	код по ОКЕИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
2204300110110 0001006100	Предоставление социально-бытовых услуг	Очно	численность граждан, получивших социальные услуги (среднегодовая)	человек	792	209	200	200					3	14
2204300120110 0001005100	Предоставление социально-медицинских услуг	Очно	численность граждан, получивших социальные услуги (среднегодовая)	человек	792	200	200	200					3	
2204300160110 0001001100	Предоставление социально-правовых услуг	Очно	численность граждан, получивших социальные услуги (среднегодовая)	человек	792	28	28	28					3	

2. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	442-ФЗ	Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации
Приказ	Департамент социальной защиты населения Ивановской области	28.10.2014	441-о.д.н.	О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг
Приказ	Департамент социальной защиты населения Ивановской области	28.10.2014	442-о.д.н.	Об утверждении размера платы граждан за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания

Приказ	Департамент социальной защиты населения Ивановской области	19.12.2018	72	Об утверждении подзаконных нормативов финансирования социальных услуг на 2019 год
--------	--	------------	----	---

## 3. Порядок оказания государственной услуги

## 3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;

Закон Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области»;

Постановление Правительства Ивановской области от 03.12.2014 № 503-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ивановской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

Постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

## 3.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Официальный сайт Департамента социальной защиты населения Ивановской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://szn.ivanovoobl.ru	Реестр поставщиков социальных услуг в Ивановской области Тематические материалы	В течение 5 рабочих дней со дня получения от поставщика социальных услуг уведомления об изменении сведений, содержащихся в документах. Еженедельно.
Телефоны «горячей линии» в Департаменте социальной защиты населения Ивановской области, подведомственных организациях социального обслуживания, территориальных органах Департамента социальной защиты населения Ивановской области	Предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания	Еженедельно в рабочие дни
Средства массовой информации, местные теле- и радиоканалы	Предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания	В течение года

<sup>1)</sup> Номер государственного задания присваивается в соответствии с реестровым номером в реестре государственных заданий

<sup>2)</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг), выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг), выполнению работы (работ) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела

<sup>3)</sup> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в общероссийском перечне или региональном перечне государственных услуг и работ.

<sup>4)</sup> Заполняется в случае, если для разных услуг и работ устанавливаются различные показатели допустимых (возможных) отклонений или если указанные отклонения устанавливаются в абсолютных величинах. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатель не указывается.

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах<sup>1)</sup>

## РАЗДЕЛ \_\_\_\_\_

Наименование работы \_\_\_\_\_

Код по общероссийскому перечню или региональному перечню

Категории потребителей работы \_\_\_\_\_

## 1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

1.1. Показатели, характеризующие качество работы<sup>2)</sup>

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы	Показатель качества работы	Значение показателя качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы <sup>3)</sup>			
				единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
										наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

## 1.2. Показатели, характеризующие объем работы

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия оказания работы	Показатель объема работы	Значение показателя объема работы			Среднегодовой размер платы (цена, тариф), руб./ед. объема работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы <sup>3)</sup>			
				единица измерения	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	20 19 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
													наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

<sup>1)</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг), выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг), выполнению работы (работ) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.

<sup>2)</sup> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в общероссийском перечне или региональном перечне государственных услуг и работ.

<sup>3)</sup> Заполняется в случае, если для разных услуг и работ устанавливаются различные показатели допустимых (возможных) отклонений или если указанные отклонения устанавливаются в абсолютных величинах. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатель не указывается.

ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о государственном задании<sup>1)</sup>

## 1. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3
Отчет об исполнении государственного задания по установленной форме	Ежеквартально, предварительный отчет за отчетный финансовый год	Департамент социальной защиты населения Ивановской области

- 2. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания прекращение или приостановление полномочия по оказанию соответствующей государственной услуги (выполнению работы), внесение изменений в закон об областном бюджете, предусматривающих прекращение финансирования оказания соответствующей
- 3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания Предоставление отчета об исполнении государственного задания в Департамент социальной защиты населения Ивановской области осуществляется в порядке, установленном пунктом 3.33 Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнения работ) в отношении государственных учреждений Ивановской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 03.09.2015 № 419-п
- 3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания ежеквартально, предварительный отчет за отчетный финансовый год
- 3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом,  
в 4 квартале дополнительно представляются отчеты до 05.11 – за 10 месяцев, до 01.12 – предварительный отчет за отчетный финансовый год
- 3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания \_\_\_\_\_
- 4. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Заполняется в целом по государственному заданию.